



**PRÉFET  
DE LA  
CHARENTE-  
MARITIME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**COMMUNIQUE DE PRESSE**

La Rochelle, le 14/04/2020

**FRANCE SERVICES : MAINTIEN DE L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS**

Dans le contexte actuel de l'épidémie de COVID-19, l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives en ligne est maintenu au sein des France services par des permanences téléphoniques et/ou par courriels. En revanche, l'accueil physique du public est maintenu fermé dans ces structures.

**Les usagers peuvent contacter les structures aux coordonnées suivantes :**

France Services de Cozes - Centre Arc en Ciel  
Téléphone : 07 80 35 99 55  
Mail : [csc.cozes@wanadoo.fr](mailto:csc.cozes@wanadoo.fr)  
Site : <http://arcenciel-centresocioculturelcantondecozes.com>

France Services de Tonnay-Charente - CAP  
Téléphone : 06 02 59 84 67 (contact par téléphone en priorité)  
Mail : [cap.direction@orange.fr](mailto:cap.direction@orange.fr)  
Site : [www.captonnay.org](http://www.captonnay.org)

France Services de Marennes - Maison des Initiatives et Services  
Téléphone : 05 79 86 01 51/50  
Mail : [accueil.mis@marennnes-oleron.com](mailto:accueil.mis@marennnes-oleron.com)  
Facebook <https://fr-fr.facebook.com/mis17320/>

France Services de Montendre - La Maison Pop'  
Téléphone : 05 46 70 43 67  
Mail : [lam.montendre@wanadoo.fr](mailto:lam.montendre@wanadoo.fr)  
Site : <http://www.lamaisonpop.com/>

France Services de Saint-Jean-d'Angély – Pôle des Services  
Téléphone : 05 46 59 18 33  
Mail : [cias@valsdesaintonge.fr](mailto:cias@valsdesaintonge.fr)  
Site : [www.valsdesaintonge.fr](http://www.valsdesaintonge.fr)

**Contact presse  
Cabinet du préfet - Service départemental  
de la communication interministérielle**

Tél. : 05 46 27 43 05 / Port. : 06 37 74 87 22  
Courriel : [pref-communication@charente-maritime.gouv.fr](mailto:pref-communication@charente-maritime.gouv.fr)  
Nathalie CHAMPLONG

PRÉFECTURE DE LA CHARENTE-MARITIME  
38 rue Réaumur  
CS 70000  
17017 LA ROCHELLE CEDEX 1



**PRÉFET  
DE LA  
CHARENTE-  
MARITIME**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

France Services de Jonzac  
Téléphone : 05 46 97 53 74

France Services de Médis – Bureau de Poste  
Téléphone : 05 46 23 85 06  
Mail : [msap.medis@laposte.fr](mailto:msap.medis@laposte.fr)

France Services de Saint-Martin de Ré \_Bureau de Poste  
Téléphone : 05 46 09 38 25  
Mail : [france-services.saint-martin-de-re@laposte.fr](mailto:france-services.saint-martin-de-re@laposte.fr)

Les France Services renseignent et guident les usagers dans les démarches concernant 9 partenaires : Pôle Emploi, la Caisse d'assurance maladie, la Caisse d'allocations familiales, la Mutualité sociale agricole, la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail, La Poste, l'Agence nationale des titres sécurisés du Ministère de l'Intérieur (certificat d'immatriculation, permis de conduire,...), la Direction générale des finances publiques (impôts), le ministère de la Justice (accès aux droits).

Les agents mobilisés peuvent donner une information de premier niveau (réponses aux questions, orientation, accompagnement dans les démarches quotidiennes), aider à utiliser les outils informatiques, aider aux démarches en ligne, participer à résoudre les cas plus complexes en s'appuyant sur des correspondants chez les 9 partenaires.

**Contact presse  
Cabinet du préfet - Service départemental  
de la communication interministérielle**

Tél. : 05 46 27 43 05 / Port. : 06 37 74 87 22  
Courriel : [pref-communication@charente-maritime.gouv.fr](mailto:pref-communication@charente-maritime.gouv.fr)  
Nathalie CHAMPLONG

PRÉFECTURE DE LA CHARENTE-MARITIME  
38 rue Réaumur  
CS 70000  
17017 LA ROCHELLE CEDEX 1